ПРОИЗВОДИТЕЛЬ №1

МЕТАЛЛ ПРОФИЛЬ®
группа компаний

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
на продукцию Металл Профиль

1. Предмет гарантийных обязательств

1.1. Настоящие гарантийные обязательства распространяются на следующие виды изделий из оцинкованной стали, нержавеющей стали и оцинкованной стали с защитно-декоративным полимерным покрытием:
плоский лист, металлочерепица, профилированные листы, сайдинг, фасадные кассеты, линеарные панели, сэндвич-профиль, трехслойные сэндвич-панели, комплектующие изделия к ним, комплектующие изделия водосточных систем, крепежные элементы, элементы безопасности кровли (далее – изделия).

1.2. Гарантия распространяется на изделия, смонтированные на объектах, расположенных на территории Российской Федерации, Республики Беларусь и Республики Казахстан.

1.3. Поставщик гарантирует:

- Соответствие изделий ТУ5284-001-78099614-2007, ТУ5285-002-78099614-2008, ГОСТ 24045-94, СТБ 1382-2003, СТБ 1527-2005, СТБ 1549-2005, СТБ 1808-2007, СТБ 1806-2007, ТУ BY 101216311.700-2010, СТ ТОО 40931642-01-2008.
- Отсутствие растрескивания или отслаивания защитно-декоративного полимерного покрытия лицевой стороны изделия.
- Отсутствие сквозной коррозии в результате окисления стальной основы изделий.
- Отсутствие неравномерного выцветания защитно-декоративного полимерного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/ кровли

Примечание: изменение цвета защитно-декоративных полимерных покрытий «металлик», текстурных, рельефных или штрихованных покрытий технически не определяется.

2. Гарантийный период

2.1. Срок действия гарантийных обязательств исчисляется с момента покупки изделий у Поставщика и в зависимости от типа защитно-декоративного полимерного покрытия составляет:

Тип защитно-декоративного полимерного покрытия	Срок гарантии, лет		
	Внутренняя зона (далее 3 км от берега моря)	Прибрежная зона (1-3 км от берега моря)	Береговая зона (0-1 км от берега моря)
Colorcoat Prisma*	20/15**	12/10**	12/10**
Colorcoat Prisma Matt*	17/12**	10/8**	10/8**
Пластизол	10	7	5
ПВДФ	10	7	5
Нержавеющая сталь (без защитно-декоративного полимерного покрытия)	10	7	5
Порошковая окраска	10/1***	5/нет****	1/нет****
Granite CLOUDY	10	5	нет****
NormanMP	10	5	нет****
Ecosteel	10	5	нет****
VikingMP	3	2	нет****
Полиэстер	1	нет****	нет****
Оцинкованная сталь (без защитно-декоративного полимерного покрытия)	1	нет****	нет****

* *На изделия из стали с покрытием Colorcoat Prisma и Colorcoat Prisma Matt предоставляется совместная гарантия TATA Steel и Металл Профиль, в т.ч. для береговой зоны до 1 км от берега моря*

** *Фасад / кровля*

*** *Все изделия, кроме фасадных кассет / Фасадные кассеты*

**** *Нет гарантии, для данной зоны неподходящий материал (покрытие)*

2.2. Срок действия гарантийных обязательств на конструкционную целостность трехслойных сэндвич-панелей составляет 5 лет с момента покупки изделий у Поставщика.

3. Обязательные условия предоставления гарантии

Обязательными условиями предоставления гарантии является соблюдения правил транспортирования и хранения, монтажа и эксплуатации изделий в соответствии с инструкциями и технической документацией, размещенными на сайте Поставщика www.metallprofil.ru, в том числе:

3.1. Условия транспортирования и хранения:

- Осуществление механизированной погрузки и выгрузки изделий в заводской упаковке.
- Транспортное средство должно иметь ровный и прочный кузов с длиной не меньше длины изделий.
- Хранение изделий осуществляется в неотапливаемых помещениях без прямого воздействия солнечных лучей, дождя или конденсата (условия 3 по ГОСТ 15150).

3.2. Требования к монтажу и эксплуатации:

- Монтаж изделий осуществляется в соответствии с инструкциями Поставщика.
- Не допускается производить крепление, стыковку и резку изделий методом сварки и применять газоплазменные резаки и абразивные круги.
- Любая защитная пленка, нанесенная на изделия, должна быть снята не позднее, чем через 3 месяца после ее нанесения, и немедленно после монтажа изделий.
- Монтаж изделий должен исключать возможность скопления грязи или мусора, образование застоя воды.
- Изделия подлежат эксплуатации в условиях промышленной атмосферы (неагрессивной, слабоагрессивной) по СНиП 2.03.11, ТКП 45-2.01-111-2008.
- Поверхностям изделий должно обеспечиваться естественное либо искусственное омывание во избежание опасных засорений (пылевого налета и т.д.).

3.3. Настоящие гарантийные обязательства предоставляются Покупателю при условии оплаты изделий в полном объеме.

3.4. В случае продажи Покупателем изделий третьим лицам, реквизиты третьих лиц (Покупатель 2, Покупатель 3) обязательны к заполнению.

3.5. Настоящая гарантия не распространяется на обязательства Покупателя перед третьими лицами.

4. Условия отказа предоставления гарантии

4.1. Гарантийные обязательства не распространяются на следующие недостатки изделий:

- Изменение блеска защитно-декоративного полимерного покрытия;
- Равномерное изменение цвета защитно-декоративного полимерного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/ кровли;
- Появление коррозии на обрезных кромках листа и внутренних частях поперечных напусков, а также над водосточными желобами.

4.2. Гарантийные обязательства прекращают действие при несоблюдении правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации согласно раздела 3 настоящего Гарантийного талона.

4.3. Гарантийные обязательства не распространяются на дефекты, вызванные внешними повреждающими факторами в результате:

- любых механических повреждений;
- военных действий, несчастных случаев, пожаров, попадания на поверхность покрытия повреждающих жидкостей и химических веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, облучения, электростатических разрядов и иных видов внешнего воздействия или влияния;
- ремонта или попытках ремонта.

4.4. Гарантия не покрывает убытки Покупателя, такие как приостановка производства (технический простой) и/или любые виды договорных неустоек.

5. Исполнение обязательств по гарантии

5.1. При обнаружении дефектов Покупатель во время действия гарантийного срока предъявляет Поставщику следующие документы:

- претензию в письменном виде с описанием гарантийного случая,
- гарантийный талон,
- товарную накладную и документ, подтверждающий факт оплаты.

5.2. Поставщик не принимает претензий от третьих лиц. В случае продажи Покупателем изделий третьим лицам, претензии предъявляются в порядке совершения сделок купли-продажи (Покупатель 3 – Покупатель 2 – Покупатель – Поставщик).

5.3. Поставщик рассматривает полученную претензию и письменно сообщает о своем решении Покупателю не позднее 20 дней с момента получения претензии.

5.4. По результатам рассмотрения Поставщик принимает решение о способе ремонта, замене поврежденного штучного изделия на новое, замене части изделий в пределах поврежденной зоны или выплате соразмерной денежной компенсации, не превышающей стоимости изделий, используемых при ремонте поврежденной зоны.

5.5. Принимая во внимание естественное выцветание применяемого оттенка, восстановленные зоны могут отличаться по внешнему виду от предыдущего, при этом Покупатель не может рассчитывать на продление периода действия гарантии и последующего возмещения по данной причине.

5.6. Поставщик вправе отказать в исполнении гарантийных обязательств в случае несоблюдения вышеизложенных условий.

5.7. Поставщик не компенсирует расходы на доставку, монтаж и ремонт за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

6. Прочие условия

6.1. Гарантийные обязательства подлежат исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Споры в связи с исполнением гарантийных обязательств подлежат разрешению путем переговоров, а при недостижении согласия – в суде.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № _____
Дата выдачи _____

ПОСТАВЩИК _____
Адрес _____
Телефон _____

ПОКУПАТЕЛЬ _____
Адрес _____
Телефон _____

Претензий к внешнему виду и комплектации товара не имею. С полными условиями гарантии ознакомлен и согласен.

_____
(Подпись Покупателя или лица, уполномоченного Покупателем)

М.П.

ПОКУПАТЕЛЬ 2 _____
Номер товарной накладной _____
Дата выдачи _____
Адрес _____
Телефон _____

Претензий к внешнему виду и комплектации товара не имею.
С полными условиями гарантии ознакомлен и согласен.

_____
(Подпись Покупателя 2 или лица, уполномоченного Покупателем 2)
М.П.

ПОКУПАТЕЛЬ 3 _____
Номер товарной накладной _____
Дата выдачи _____
Адрес _____
Телефон _____

Претензий к внешнему виду и комплектации товара не имею.
С полными условиями гарантии ознакомлен и согласен.

_____
(Подпись Покупателя 3 или лица, уполномоченного Покупателем 3)
М.П.